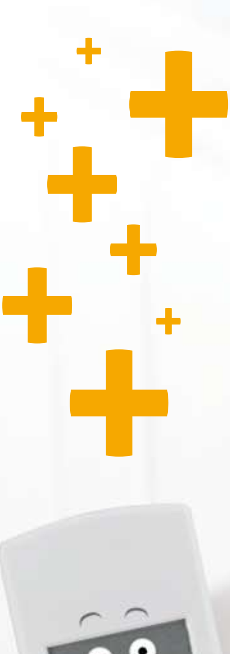


Des avantages pour une répartition responsable et équitable des charges de chauffage

- **Un avantage économique**

  Des équipements de régulation de chauffage, une information sur la consommation et un comportement responsable permettent d'agir sur le gaspillage. L'ensemble de ces effets, peuvent entraîner une diminution de 20% des consommations.

- **Des frais répartis au réel**

  En plus, en payant en fonction de leur consommation, les occupants soucieux de leur gestion personnelle sont directement récompensés de leur comportement éco responsable.

- **Une pose sans modification des installations pour une mesure utile**

  Instrument de mesure plombé et certifié avec numéro d'agrément.
  Installation et configuration du boîtier par des spécialistes conformément aux textes réglementaires.
  Radio relevé à distance sans gêne des occupants

- **Une résidence plus responsable pour l'environnement**

  Diminue la consommation d'énergie.
  Réduit les émissions de gaz à effet de serre.
  Pérennise les équipements de chauffage du fait d'une moindre sollicitation.
  Conforme avec les Lois relatives aux économies d'énergie.

Le gestionnaire dispose d'outils pour informer les résidents

Pour faciliter les échanges avec les résidents, notre service s'accompagne d'un kit de communication comprenant :

- **Un mémo technique du service qui peut être adressé aux résidents**
- **Un feuillet « Questions – Réponses »**
- **Un jeu de brochures pour les résidents**
- **Un support multimédia**

Sur demande, un spécialiste vous assiste dans ces démarches.

Votre contact :



Contact : Proxiserve
28/30, rue Edouard Vaillant
92532 Levallois-Perret CEDEX
Tél : +33 1 41 49 52 00
Fax : +33 1 41 49 46 70

www.veoliahabitatservices.fr

Photos : Banque d'images Veolia Habitat Services.
Conception graphique : anybodesign.com. Avril 2010.





Proposer l'individualisation des frais de chauffage à vos résidents !



7 étapes pour un chauffage maîtrisé

1 Vous cherchez à répartir au réel vos charges de chauffage !

Nous avons le service qu'il vous faut !

2 Etude de faisabilité

Une étude permet d'évaluer l'intérêt et la faisabilité pour la copropriété. Certains types de chauffage ne sont pas compatibles avec ce service de répartition (chauffage par le sol, convecteurs...)

3 Présentation de l'offre

Pour informer les résidents, un lot de brochures conçues pour eux est fourni dans le kit d'outils de communication.
Un spécialiste peut se déplacer sur demande pour vous assister dans les démarches d'adoption de l'offre de répartiteurs de frais de chauffage.

4 Pose des éléments

Les répartiteurs de frais de chauffage sont fixés par le technicien sur chaque radiateur et mis en service immédiatement. L'index est visible par l'occupant du logement qui peut suivre son évolution et modifier ses habitudes. Un mode d'emploi lui est remis.

5 Relevé et maintenance des boitiers

Avec la radio fréquence, le relevé s'effectue sans pénétrer dans le logement. L'index est ainsi relevé à la même date pour tous et, si nécessaire, des interventions de maintenance peuvent être programmées.

6 Traitement des données

Nous effectuons la répartition des frais fixes et frais variables (à partir des index relevés), pour intégration dans votre logiciel et établissement de la facturation.

7 Options possibles

Justificatif individuel : document fourni pour chaque logement sur demande dans lequel tout est détaillé : index, coefficients appliqués, charges de chauffage.

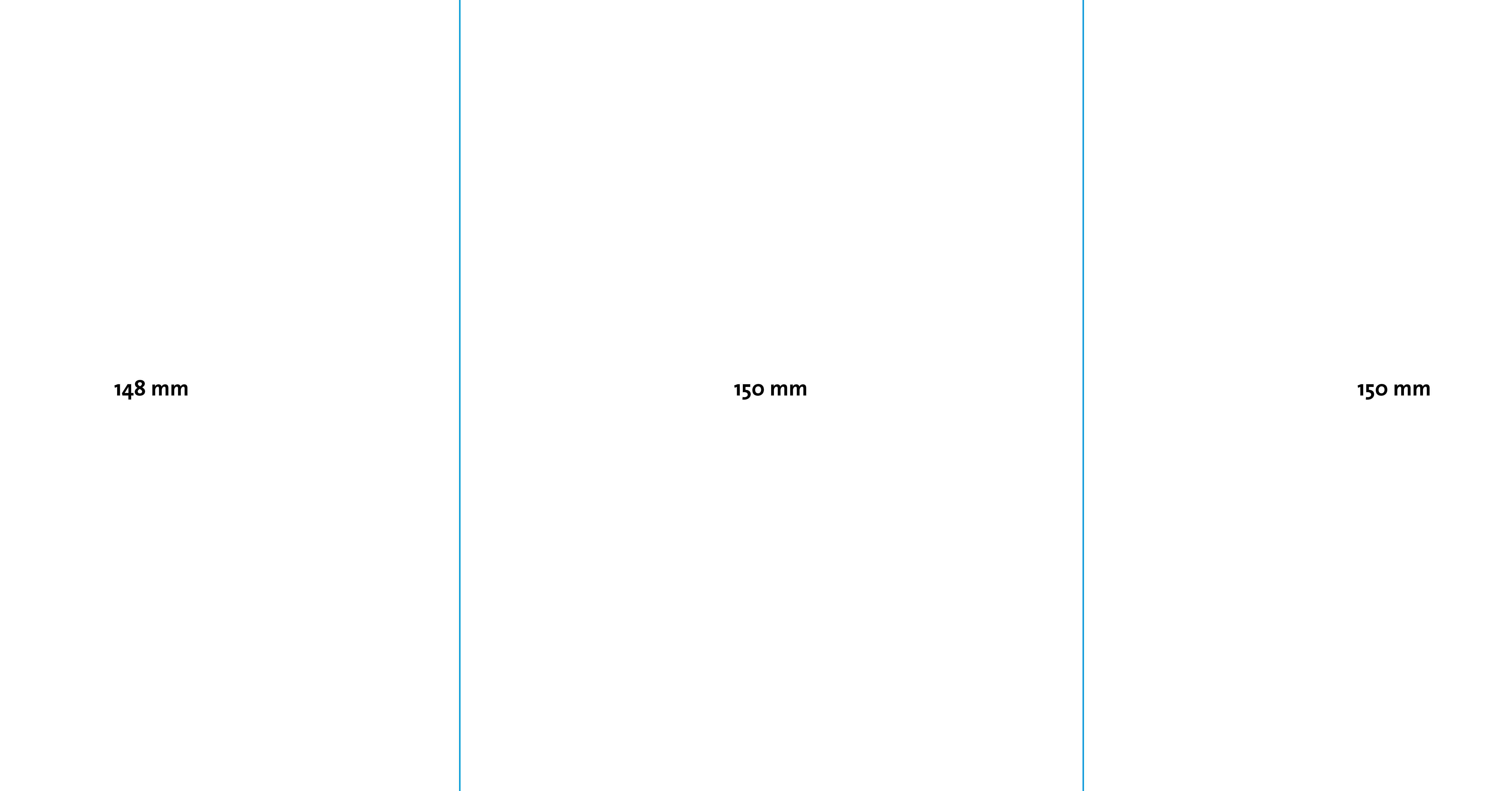
Modalités de suivi des charges dans le cadre de changement de résident.

Un petit boitier plein de ressources !

C'est un instrument électronique fixé sur le radiateur par un socle conducteur de la chaleur. Il mesure une émission de chaleur, donc il calcule et affiche un index en fonction de la température du radiateur et du temps d'utilisation. Il fonctionne avec une pile d'une durée de vie d'au moins 10 ans. Il est protégé contre la fraude et conforme à la norme européenne EN834.

L'électronique permet de :

- Lire facilement l'index sur écran.
- Mémoriser les index à date fixe.
- Gérer les anomalies.
- Radio relevé des index simultané pour tous et sans pénétrer dans les logements.


148 mm
150 mm
150 mm